

Ecoute et aide : les missions de l'assistante sociale

Il existe plusieurs types d'assistantes sociales : elles peuvent travailler dans un établissement scolaire ou en polyvalence, c'est-à-dire qu'elles s'occupent alors de tout un quartier.

L'assistante sociale vient en aide aux personnes les plus démunies pour améliorer leur situation sociale, économique, psychologique et culturelle. Mais elle peut élargir son champ d'action en fonction des problèmes personnels.

L'assistante sociale a plusieurs rôles : celui d'informer les personnes qui font appel à elle, de les orienter vers d'autres professionnels : psychologues, médecins, ... Elle a un rôle d'écoute, et non de « méchant » !

Les assistantes scolaires viennent en aide seulement aux enfants et aux parents des enfants d'un établissement scolaire. Il peut y avoir divers problèmes : échec scolaire, drogues, fugues...



Nous avons réalisé l'interview de l'assistante sociale du collège, mademoiselle Kroczek. Nous avons, à cette occasion, découvert une personne très attachante.



Mademoiselle Kroczek, dans le bureau qu'elle partage avec la conseillère d'orientation psychologue, situé juste à côté du CDI

Scoop : En quoi consiste votre métier ?

Mlle Kroczek : Pour toutes les assistantes sociales qui travaillent dans les collèges et lycées, notre rôle est de faire en sorte que les élèves aient une meilleure scolarité. Je les aide aussi dans leurs problèmes familiaux. J'essaie de mettre en place une confiance pour améliorer de leur situation sociale.

Quelles formations avez-vous suivies ?

J'ai suivi un « IRTES » qui dure 3 ans. Pendant ces 3 années, on suit des cours et on fait des stages. Puis on acquiert son diplôme d'Etat d'assistante sociale. Pour entrer à l'Institut, on passe un concours écrit puis oral.

Quels sont les avantages et les inconvénients de votre métier ?

On a le plaisir d'aider. On a du contact et des relations variées avec les gens.

Ce qui est plus dur dans le métier c'est la difficulté de la responsabilité des choses dites aux personnes ; les conséquences.

Avez-vous besoin de matériel particulier ?

On a besoin d'un ordinateur, d'un téléphone, et d'une pochette à vue pour toute la documentation (numéros, adresses de médecin, ...)

Quels sont les points communs et les différences entre les assistantes sociales en polyvalence et les assistantes sociale qui travaillent au collège ?

Nous avons tous la même formation. Nous avons tous la mission de la protection de l'enfance (violences familiales, ...). Nous travaillons en partenariat. Les différences sont que les assistantes sociales en collège dépendent d'un ou plusieurs établissements alors que les assistantes en polyvalence s'occupent de tout un espace géographique délimité.

Que pourriez-vous dire à un enfant qui aimerait faire votre métier ?

Pour exercer cette profession, il faut d'abord avoir envie de l'exercer, avoir la vocation. Il faut avoir de la patience, énormément d'écoute, de l'empathie* et savoir dialoguer. C'est un beau métier car c'est agréable d'aider les autres et les études sont à la portée de pratiquement tout le monde.

Si vous désirez rencontrer Mlle Kroczek ou lui poser des questions, n'hésitez pas, elle est au collège tous les lundis.

Clara Gibert et Margot Lechère, 4^{es}

*Faculté de s'identifier à quelqu'un, de ressentir ce qu'il ressent.